

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и Санкт-Петербургский государственный университет, именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице первого заместителя начальника Управления - Службы информационных технологий СПбГУ Жамойдо Андрея Борисовича, действующего на основании доверенности № 28-21-139 от 27.03.2020г., с другой стороны, принимая во внимание, что Оператор предоставляет услуги на основании лицензии Роскомнадзора № 145448 от 05.07.2016г., заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи, оказывает Абоненту услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Правила оказания услуг связи размещены на сайте Оператора по адресу: <https://it.spbu.ru/services/wi-fi/internet-v-obshechzhitiyakh.html>.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Подключить сетевое устройство Абонента к Сети по технологии «Ethernet» с использованием протокола TCP/IP.
- 2.1.2. Выделить анонсированный IP-адрес и обеспечить его маршрутизацию.
- 2.1.3. Обеспечивать круглосуточный доступ к Сети, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Услуги абонентского отдела и отдела технической поддержки предоставляются только в рабочее время (с 10 до 17 часов по будним дням).
- 2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы, на информационных стендах в местах приема абонентов Оператора об изменении тарифных планов и (или) условий обслуживания, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифных планов, условий обслуживания.
- 2.1.5. Предоставить доступ к Личному кабинету Абонента.
- 2.1.6. Обеспечить скорость передачи данных в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом до абонентского устройства, подключенного к сети Оператора.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Сообщить оператору при регистрации MAC-адрес абонентского устройства, которое будет использоваться при подключении. Устройство приобретается абонентом самостоятельно.
- 2.2.2. Ознакомиться с преискурантом. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в Договоре.
- 2.2.3. Пройти регистрацию в абонентском отделе Оператора и произвести авансовый платеж, который заносится на лицевой счёт Абонента и списывается в соответствии с Преискурантом.
- 2.2.4. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета в Личном кабинете: <https://pay.pu.ru/cgi-bin/usersup/moneylog>
- 2.2.5. Не передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов, обслуживающего персонала Сети и других лиц.
- 2.2.6. Не использовать несанкционированный доступ к Сети и не портить имущество Оператора.
- 2.2.7. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Firewall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечения с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.2.8. Поскольку услуги по обеспечению доступа к сети предоставляются только в комнате проживания зарегистрированного Абонента в здании общежития СПбГУ, в случае переезда или выселения из общежития, Абонент обязан сообщить Оператору о смене места проживания не менее, чем за 5 рабочих дней.
- 2.2.9. **Не передавать учетные данные и пароли третьим лицам. При выявлении использовании чужих учетных данных, Абонент может быть отключен Оператором в одностороннем порядке без права восстановления подключения.**
- 2.2.10. **Самовольное подключение к сети Оператора рассматривается как противозаконное и аннулируется.**
- 2.2.11. **Не менее, чем за 15 календарных дней, уведомить Оператора о выселении из общежития.**

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Преискурантом.
- 3.2. Для подключения Абонент производит авансовый платеж на лицевой счет, открытый Абоненту при регистрации, после чего Абоненту предоставляется доступ к сети Интернет.
- 3.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.4. При расторжении договора вследствие одностороннего отказа абонента от его исполнения, внесенные абонентом по договору денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесённых СПбГУ расходов.
- 3.5. Абонентская плата вносится авансом. Период расчета абонентской платы – один календарный месяц. Дата списания денег со счета – 1-е число каждого месяца. В случае образования задолженности, обслуживание Абонента прекращается до восстановления положительного баланса на счете.
- 3.6. В случае необходимости временной приостановки обслуживания, Абонент обязан сообщить об этом Оператору не менее, чем за 1 рабочий день. В противном случае, абонентская плата будет списана в полном объеме за весь период до такого обращения.
- 3.7. В случае временной приостановки обслуживания Абонентом и последующего расторжения договора, денежные средства, внесенные, но не использованные Абонентом, могут быть востребованы Абонентом в течении 6 месяцев с даты расторжения договора. В противном случае, данные денежные средства, будут удержаны Оператором.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Любые изменения настроек в сети выполняются непосредственно для зарегистрированного Абонента.
- 4.2. Оператор вправе отказать в обслуживании, если в поддержку обратится не сам Абонент, вплоть до приостановки в обслуживании до прямого обращения к оператору с документом, удостоверяющим личность.
- 4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить или дополнить приложения к Договору с уведомлением Абонента через публикацию на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Преискуранте и/или Правилах оказания услуг связи (<https://it.spbu.ru/services/wi-fi/internet-v-obshechzhitiyakh.html>). Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 5 дней с момента публикации новых условий.
- 4.4. Оператор не несет ответственности:

- за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ через Сеть Оператора;
- за сбои программного обеспечения и оборудования Абонента, повлекшие за собой невозможность получения услуг по настоящему Договору;
- за качество, содержание, соответствие законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг доступа в Интернет.

4.5. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения или неаккуратного хранения последним своей учетной информации.

4.6. При нарушении Абонентом пп. 2.2.5 – 2.2.7 Договора Оператор вправе приостановить оказание услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

- при однократном нарушении Абонентом пп. 2.2.9, 2.2.10 настоящего Договора;
- при систематическом (более двух раз) нарушении Абонентом пп. 2.2.5-2.2.7 Договора;
- в случае, если Абонент не использует подключение более 6 месяцев.

6.2. В случае расторжения Договора по другим причинам, разногласия решаются по соглашению сторон, или в установленном законодательством РФ порядке.

6.3. Неурегулированные споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются мировым судьей судебного участка №11 Василеостровского района Санкт-Петербурга или Василеостровским районным судом Санкт-Петербурга в соответствии с подведомственностью.

7. ФОРС-МАЖОР

При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца срока регистрации Абонента в качестве проживающего по адресу подключения.

ПРЕЙСКУРАНТ

(цены указаны в соответствии с приказом Первого проректора СПбГУ № 9724/1 от 12.10.2021)

Тарифный план	Ежемесячная абонентская плата, руб., в т.ч. НДС 20%	Лимит исходящего или входящего трафика, Гбайт	Скорость подключения, Мбит/с	Скорость подключения после достижения лимита исходящего или входящего трафика, Мбит/с
Тариф 1*	400,00	2000	30 Мбит/с	1 Мбит/с
Тариф 2*	650,00	5000	100 Мбит/с	1 Мбит/с
Тариф 4	200,00	1000	15 Мбит/с	1 Мбит/с
Тариф 3**	45,00	Стоимость 1 Мегабайта входящего трафика, руб., в т.ч. НДС 20%		
		0,08		

* на тарифах 1 и 2 обеспечивается выделение публичного IP-адреса.

** данный тариф не применяется для новых подключений и используется только для абонентов, ранее подключенных на тариф 3, установленный приказом Первого проректора по экономике от 31.12.2010 № 3239/1 «Об установлении тарифов на подключение и доступ к сети Интернет» (в редакции приказа от 11.01.2011 № 2/1)

Способы пополнения счета абонента :

- Оплата банковской картой через Единый платежный сервис СПбГУ <https://pay.spbu.ru/>
- Через сенсорные платежные терминалы ПСКБ <https://it.spbu.ru/services/wi-fi/internet-v-obshchezhitiyakh/popolnenie-scheta.html>

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.: _____

Конт.тел.: +7(_____) _____

Адрес предоставления услуги:

С-Петербург / ст.Петергоф, ул. _____,

д. _____, корп. _____, комната _____

Общежитие № _____

Факультет _____

Курс _____ группа _____

Номер студенческого билета _____

MAC-адрес сетевой карты: ____:____:____:____:____:____

Тарифный план _____

Подпись _____

ОПЕРАТОР:

Санкт-Петербургский государственный университет

199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д.7/9

ИНН 7801002274 КПП 780101001 БИК 044030001

УФК по С-Петербургу (СПбГУ, л/с 20726У03820)

Р/с 40501810300002000001 ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу

Управление-Служба информационных технологий

Прием абонентов в Санкт-Петербурге:

Университетская наб., д.7/9, Ректорский флигель, к.009.

Время работы: 10⁰⁰ – 17⁰⁰ по будним дням.

<u>Абонентский отдел:</u>	<u>Отдел технической поддержки:</u>
тел.: +7(812)363-60-09, operator@spbu.ru	тел.: +7(812)363-60-30, support@spbu.ru

Прием абонентов в ст.Петергофе:

ул.Ботаническая, д.66, корп.2 (общежитие №10), 1 этаж, холл.

Время работы: 10⁰⁰ – 17⁰⁰ по будним дням.

<u>Абонентский отдел:</u>
тел.: +7(812)428-43-72, operator@spbu.ru

Первый заместитель начальника Управления - Службы информационных технологий СПбГУ

/А.Б.Жамойдо/